

Políticas de Privacidad





De las políticas de Privacidad de Gestamor Store CR

- ♥ Gestamor Store CR respeta la confidencialidad de todos los datos relativos al Usuario.
- ♥ Los datos entregados por El Usuario o recolectados en Gestamor Store CR, se usarán con fines de registro, trámite de ventas al Usuario y si el Usuario acepta, para enviarle materiales promocionales sobre los productos y servicios.
- ♥ Gestamor Store CR cuenta con Certificado de Dominio Propio, el cual muestra la identidad y responsabilidad de la página web.
- ♥ Toda la información referente a tarjetas de crédito y débito será manejada solamente por la entidad financiera procesadora de pagos, por lo que nuestro servidor no capturará dichos datos, y sólo registrará los datos del cliente y de la operación de venta realizada.
- ♥ Gestamor Store CR garantiza al Usuario que la información intercambiada entre las partes se mantiene privada y que cuando ingrese al Sitio navegará en una página web segura.

Del consentimiento informado relacionado con la recolección, tratamiento y uso de los datos personales por parte de Gestamor Store CR

Gestamor Store CR, de conformidad con la Ley 8968 sobre la Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, informa lo siguiente:

- ♥ Gestamor Store CR cuenta con una base de datos (dentro de la cual se registra información personal de acceso restringido y de acceso irrestricto) con el fin de contar con datos veraces y suficientes de sus clientes, para identificar a las personas que realicen transacciones de compra.
- ♥ Se entiende como tratamiento de los datos personales, según la ley 8968, cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a datos personales, tales como: la recolección, el registro, la organización, conservación,



modificación, extracción, consulta, utilización, la comunicación por transmisión, difusión, la distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.

- ♥ El uso de los datos personales es únicamente para servicios y productos de conformidad con la estrategia y metas de negocio de Gestamor Store CR.
- ♥ La base de datos personales solo es consultada por los trabajadores de Gestamor Store CR, debidamente contratados y autorizados, cumpliendo con los controles de seguridad que exigen las leyes y normativas.
- ♥ El destino de la información personal es de uso únicamente interno, con la finalidad de agilizar y promover la eficiencia de los servicios o productos que Gestamor Store CR ofrece y así garantizar a los usuarios su uso pleno y adecuado.
- ♥ Gestamor Store CR es el garante de crear y custodiar la base de datos de sus clientes en sus oficinas centrales. Dicha base de datos está resguardada y asegurada según lo establece la normativa.
- ♥ Cada cliente de Gestamor Store CR tiene el derecho al acceso de sus datos personales, rectificación o supresión de estos de conformidad con la Ley 8968.

Gestamor Store CR también podrá solicitar información personal en otras ocasiones como, por ejemplo, al Usted participar en algún concurso o promoción patrocinada por Gestamor o alguno de sus socios, cuando envía un anuncio clasificado, al enviar un listado de un Sitio Web, al hacer compras a través de Gestamor Store CR, y cuando usted nos informa de algún problema con nuestros sitios o servicios. También podremos hacer encuestas de vez en cuando para evaluar internamente el tráfico y los servicios que ofrecemos.

Gestamor Store CR podrá hacer uso de cookies para controlar y almacenar sus datos personales. Una cookie es un pequeño set de datos que nuestro servidor Web envía a su navegador. El cookie se almacena en el disco duro de su computadora. Los cookies se utilizan comúnmente para recordarnos quién es usted y poder acceder la información de su cuenta (almacenada en nuestros equipos) para así ofrecerle un servicio más personalizado, también usamos estos cookies para calcular el tamaño de nuestra audiencia, para medir algunos parámetros de tráfico,



conocer las áreas del Sitio Web visitadas por usted. Usted tiene la posibilidad de aceptar o no los cookies al cambiar las preferencias de su navegador. Usted puede reprogramar su navegador para que no acepte cookies o para que le indique cuando se le está enviando un cookie a su computadora. Si usted escoge no aceptar cookies, su experiencia al visitar a nuestro website puede verse disminuida y algunos de los servicios y opciones pueden no trabajar como se espera.

Gestamor Store CR podrá en algunos casos suministrar esta información a otras compañías relacionadas con nosotros.

Si tuviera alguna pregunta con relación a nuestra política de privacidad o si considera que alguno de los sitios de nuestra red no cumple con los principios aquí descritos, por favor diríjase al Departamento Legal de Gestamor Store CR por medio del correo electrónico: tienda@gestamor.com.

El Usuario del Gestamor Store CR conoce y acepta expresamente lo siguiente:

- ♥ Yo autorizo de forma expresa, voluntaria e informada, mi consentimiento para que Gestamor Store CR y todas sus sociedades asociadas, de conformidad con lo establecido en el artículo quinto de la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de Datos Personales No. 8968, realice el tratamiento necesario de mis datos personales y/o sensibles, para fines internos de la Empresa y conforme a la Privacidad que se establece en dicha ley. Autorizo a Gestamor Store CR para análisis presentes y futuros, que almacene, consulte, actualice y verifique mi información personal, para que con fines del giro normal de sus servicios, de forma directa, ofrezca y/o me envíe información sobre bienes, productos, servicios, promociones, novedades, mensajes, avisos de consumo o avisos de mora, empleando cualquier medio de comunicación disponible que tengan, individualmente o en conjunto con patrocinadores o patrocinados.

- ♥ Otorgo mi consentimiento a Gestamor Store CR para tratar mi información personal, de acuerdo con la política de tratamiento de uso datos personales, y por tanto me comprometo a leer regularmente el aviso de privacidad y la política mencionada disponible en: www.gestamor.com/tienda



- ♥ Del mismo modo, siempre que así lo estime, podré ejercitar mi derecho como titular de los datos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos derechos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por Gestamor Store CR para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales de Gestamor Store CR.

De la legislación aplicable

Las relaciones entre Gestamor Store CR y El Usuario serán regidas por las leyes de la República de Costa Rica y los tratados internacionales aplicables. Toda disputa, controversia y/o reclamo causado o relacionado con estos términos y condiciones serán resueltos por las instancias correspondientes de conformidad con la legislación costarricense.