

Políticas de Envío



De las políticas de Envío

- ♥ Las entregas se harán en todo el territorio de la República de Costa Rica.
- ♥ El envío se realiza hasta la puerta de su casa, revise bien la ubicación que proporcione al realizar la compra.
- ♥ Si realiza su pedido antes de las 11:00 am será enviado ese mismo día en el transcurso de la tarde. Si lo realiza después de esa hora será enviado al día siguiente.
- ♥ La compañía de envíos tarda de 1 a 3 días dentro del GAM y de 2 a 4 Zona Rural para realizar la entrega.
- ♥ El tiempo de entrega varía según la ubicación del cliente y el cronograma de entrega de la compañía de envíos.
- ♥ Tome en cuenta que las compras realizadas durante días festivos (oficiales) o días sábado y domingo, se procesarán en el primer día hábil siguiente.
- ♥ Si no podemos entregar el pedido en dicho intervalo por algún inconveniente fuera de nuestro control, le notificaremos lo antes posible.
- ♥ Si durante dos intentos de entrega coordinada no hay quién reciba el pedido será devuelto por la compañía de envíos a nuestras bodegas y deberá pagar nuevamente el costo del envío.
- ♥ No podemos cambiar ningún detalle de pedido (producto, tamaño, color, etc.) una vez que la orden ya ha sido procesada.
- ♥ El Usuario deberá cancelar el costo del envío en el momento de la compra. El monto a cobrar por envío será un monto fijo establecido por Gestamor Store CR y la compañía de envíos y será mostrado en el carrito de compras del Sitio.
- ♥ Si su ubicación está en una de las zonas restringidas el pedido no será entregado y el cliente deberá pagar el nuevo costo de la compañía de envíos hacia la nueva ubicación de entrega que proporcione. Consultar zonas restringidas <https://correos.go.cr/plazos-entrega/>
- ♥ Gestamor Store CR **NO** hace entregas directas, únicamente hace envíos a la ubicación que proporcione al momento de la compra, y únicamente a través de la compañía de envíos.



- ♥ El Usuario será el único autorizado para recibir el producto y firmar el recibido del mismo. Sin embargo, este puede autorizar a un tercero e incluirlo como destinatario de las mercaderías, siempre bajo la entera responsabilidad de El Usuario.
- ♥ En caso de dudas se procederá a contactar al Usuario vía telefónica. Ante cualquier falta de comunicación, Gestamor Store CR se reserva el derecho de entregar dicho paquete y este se regresará al Centro de Distribución.
- ♥ La compañía de envíos se reserva la entrega de paquetes, cuando las condiciones climáticas, de infraestructura vial o condiciones específicas del país no permita el libre tránsito de las unidades transportadoras. Ante esta situación Gestamor Store CR se comunicará con cada uno de los Usuarios para coordinar la entrega.
- ♥ El envío gratis a toda Costa Rica en las órdenes superiores a ₡50.000

De la atención al cliente

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación sobre Gestamor Store CR puede comunicarse al centro de contacto, tomar en cuenta:

- ◇ Horario: Lunes a Viernes de 9:00am a 5:00pm
- ◇ Vía WhatsApp al <https://wa.me/+50671706402>
- ◇ Al correo electrónico tienda@gestamor.com