

Políticas de Devolución



De las políticas de Devolución

De las políticas de garantía, devoluciones y reintegros

Se aceptan cambios en prendas y/o accesorios con el comprobante de compra de Gestamor Store CR y dentro de los 3 días de haber recibido el producto según la legislación vigente, lo anterior cumpliendo los siguientes casos: defectos de fábrica comprobables y/o daños comprobables realizados durante la entrega.

Por motivos de higiene, no se aceptarán cambios de artículos: de vestido de baño, lencería, ropa íntima, calcetines/medias, accesorios y/o prendas estilo bodys ni mascarillas.

El producto debe estar en perfectas condiciones (solo con daño reportado) y sin lavar, con etiquetas de precio y etiquetas internas en perfecto estado.

En caso de que el producto adquirido tenga alguna de las condiciones anteriores, Gestamor Store CR no efectuará ningún tipo cambio de mercadería.

En el caso que el cliente no quiera llevar otro artículo al momento del cambio, se le devolverá el monto exacto de la factura original mediante un documento de Nota de Crédito, con validez de seis meses a partir de la fecha indicada en el documento.

Para cualquier devolución se deberán seguir los siguientes lineamientos:

- ♥ Se hará por un producto igual al adquirido anteriormente si se encuentra disponible.
- ♥ Se hará por otro(s) producto(s) diferentes de Gestamor Store CR que tenga el mismo valor monetario al producto facturado o un valor monetario mayor al producto facturado, debiendo el cliente pagar la diferencia.
- ♥ No se harán devoluciones de efectivo, por la elección de productos de menor valor monetario a lo facturado.



En el caso de que se haya realizado un error en el cobro al cliente, o bien se hayan generado cobros duplicados se seguirá los siguientes lineamientos. El cliente deberá proporcionar vía WhatsApp:

- ♥ Nombre completo y fotocopia de la cédula de identidad.
- ♥ Número de cuenta cliente y nombre de la identidad bancaria a depositar.

Después de la entrega de los datos arriba descritos, Gestamor Store CR contará con 8 días hábiles para resolver el reintegro de los valores junto con la sucursal bancaria correspondiente. El tiempo de entrega y de aparición en el estado de cuenta de el cliente variará según el banco emisor de la tarjeta.